

Curriculum vitae et studiorum Cecilia Colasanti



Project e Program Manager dal 1998, con esperienza nazionale e internazionale, ha operato prima in ambito privato poi pubblico, maturando una forte esperienza nella gestione di sistemi complessi. Ha cominciato la sua carriera nel settore delle telecomunicazioni, presso le aziende *leader* di mercato Ericsson e TIM. Per entrambe ha curato alcuni tra i progetti più critici quali, ad esempio, la tassazione del traffico telefonico prepagato ed il *trading e banking via short message*. Ha consolidato in questo periodo la capacità di gestire progetti ad alta visibilità, con un forte impatto sul cliente e a rischio elevato rispetto ai fattori economici.

E' attualmente Responsabile della Protezione dei Dati¹ presso Istat, dove lavora da settembre 2019, in qualità di Primo Tecnologo.

Da aprile 2017 a settembre 2019 ha lavorato presso l'Assessorato Roma Semplice di Roma Capitale. Nell'ambito delle deleghe politiche di riferimento, ha supportato l'Assessore nelle attività strategiche di proposizione e attuazione delle politiche di innovazione digitale, delle *smart city* e delle politiche pubbliche centrate sui dati. In particolare: è stata referente del progetto #Roma5G²; della delega alla statistica ufficiale affidata a questo Assessorato. Ha dato impulso al miglioramento della qualità dell'informazione statistica di Roma Capitale. In collaborazione con Istat, per la prima volta nel 2018, Roma Capitale ha rilasciato il Rapporto sul Benessere Equo e Sostenibile (BES) per la città e nel 2019 il secondo; nell'ambito dei processi partecipativi tra l'amministrazione capitolina e la cittadinanza, è stata referente per i tavoli '5G e smart city' e 'Competenze digitali' presso il Forum di Innovazione, istituito su proposta di questo Assessorato. E' *speaker*³ nei principali *workshop* dedicati all'uso delle tecnologie digitali nei processi partecipativi; ha partecipato, per conto di Roma Capitale, al gruppo di lavoro internazionale istituito dalla Commissione Europea, *Urban Agenda Digital Transition Partnership*⁴, per mettere in comune l'innovazione delle città. Ha redatto le due azioni "Definizione del DESI (*Digital Economy and Society Index*) a livello locale" e "Introduzione del CXM (*Citizen eXperience Model*) nel disegno dei servizi digitali ai cittadini", afferenti all'obiettivo strategico *Enable and implement citizen-centric e-government*, di cui la città di Roma è *action leader*. Ha potuto maturare in questo periodo capacità di negoziazione e conciliazione tra diversi punti di vista, in situazioni che presentano alto livello di ambiguità. E' abile nello stabilire rapporti di fiducia con gli interlocutori e a influenzarne le decisioni.

Dal 2017 al 2019 ha insegnato presso la Link Campus University nel Master Smart PA e nel 2018 è stata docente presso l'Istituto Europeo di Design (IED).

Da novembre 2001 ad aprile 2017 ha lavorato presso l'Istituto Nazionale di Statistica (Istat) dove ha ricoperto per dieci anni incarichi di coordinamento nei settori ICT sistemistico e applicativo. Dal 2011 è stata responsabile dell'Ufficio del Direttore informatico. Ha coadiuvato il Direttore nelle scelte strategiche ICT dell'Istituto, nella cura degli aspetti giuridici (anticorruzione, trasparenza, ecc) e organizzativi (telelavoro, formazione del Personale, ecc), maturando così una visione olistica e trasversale dei processi ICT rispetto a quelli dell'Ente. Dal punto di vista gestionale ha una chiara visione dei metodi e dei *framework* per la gestione della *Enterprise Governance* (EA), della *IT governance*, dei rischi e del audit informatico.

La conduzione di specifici progetti di innovazione, la partecipazione attiva a circa quaranta Commissioni e Gruppi di Lavoro con obiettivi a forte impatto sull'Istituto, le hanno consentito di giocare un ruolo chiave rispetto ai progetti *flagship* dell'Istat e di contribuire alla loro innovazione attraverso l'uso opportuno della componente tecnologica. Ha solide capacità di gestione dei gruppi. E' flessibile, orientata ai risultati e ha ottime capacità nel motivare il personale. E' abituata a lavorare in situazioni critiche, ad identificare le attività prioritarie in mancanza di tempo, ad allocare le risorse appropriate per completare un lavoro, a ragionare in ottica di rischi e a rispettare le scadenze concordate.

Partecipa regolarmente ai progetti di cooperazione internazionale: per conto Istat ha operato presso gli Istituti di Statistica bosniaco, tunisino, giordano e laotiano sui processi di cattura e diffusione dei dati. Ha

¹ <https://www.istat.it/it/amministrazione-trasparente/altri-contenuti/protezione-dei-dati-personali>

² <https://www.corrierecomunicazioni.it/telco/5g/roma-spinge-sul-5g-alle-terme-di-diocleziano-il-primo-use-case/>

³ <http://tictec.mysociety.org/2018/speaker/cecilia-colasanti>

<https://2018globalforum.com/timetable/event/workshop-7-e-democracy-part-2-the-bright-side/>

⁴ https://ec.europa.eu/futurium/en/system/files/ged/digital_transition_action_plan_for_dgum_300818_final.pdf

Curriculum vitae et studiorum Cecilia Colasanti

contribuito alla standardizzazione del processo statistico europeo nella relativa *task force* istituita presso Eurostat.

Dal 2012 al 2015 ha collaborato con l'Università la Sapienza di Roma (Dipartimento di Informatica) sui temi della *governance* e della gestione del rischio informatico. Ha insegnato "Tecniche di audit dei sistemi informativi" nel Master in "Governance e audit dei sistemi informativi".

Nel 2013 ha tenuto due seminari sui temi della sicurezza informatica e delle *disruptive technologies* presso l'Università TorVergata di Roma (Dipartimento di Ingegneria Informatica).

E' laureata in Matematica (tesi in algebra "Alcune questioni sui cappi"). Ha conseguito i Master di secondo livello in:

- "Scienze Comportamentali e Amministrazioni" presso l'Università LUISS di Roma (in collaborazione con la SNA)
- "Governance e audit dei sistemi informativi" presso l'Università la Sapienza di Roma (tesi in risk management "Valutazione dei rischi e della robustezza della rete internet nazionale nell'ambito del progetto comunitario ExTrABIRE").

E' certificata:

- ISO27001:2005 (Audit del Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni);
- ISIPM (Project management);
- CGEIT (*Certificate in Governance of Enterprise IT*) rilasciata da ISACA (*Information Systems Audit and Control Association*).

Parla inglese, francese e olandese.

Ha pubblicato, da sola e in collaborazione con altri autori, sui seguenti temi:

- 2020 - Public Communication and the Barriers to Participation: The Case of Rome from an Open Government Perspective – PACO (Partecipazione e Conflitto)
<http://siba-ese.unisalento.it/index.php/paco/article/view/22506> (è autore con E. De Blasio e D. Selva)
- 2019 - Equitable and Sustainable Well-being indicators for small areas – Convegno NTTS 2019
https://coms.events/ntts2019/data/x_abstracts/x_abstract_5.pdf (è autore con F. Marzano e C. Villani)
- 2018 – Equitable and Sustainable Well-being indicators for Roma Capitale – Convegno iCities
<http://icities2018.disim.univaq.it/program.html#abstracts> (è autore con F. Marzano)
- 2018 – Per un "Benessere Equo e Sostenibile": la visione di Roma Capitale sugli indicatori BES – agendadigitale.eu
<https://www.agendadigitale.eu/cittadinanza-digitale/per-un-benessere-equo-e-sostenibile-la-visione-di-roma-capitale-sugli-indicatori-bes/> (è autore con F. Marzano e C. Villani)
- 2017 – BrexitIT: impatti su Innovazione e Tecnologia – EastWest.eu
<https://eastwest.eu/store/it/cultura/tecnologia-e-risorse/brexit-impatti-innovazione-tecnologia> (è unico autore)
- 2016 - Rapporto 2016 ItaliaDecide "italiadigitale: 8 Tesi per l'innovazione e la crescita intelligente" – ilMulino ed.
http://www.italiadecide.it/public/documenti/2017/2/02022017_Rapporto_italiadecide_2016.pdf (è autore della tesi n. 5 Politiche pubbliche centrate sui dati)
- 2016 - Carisma, flessibilità e determinazione per condurre progetti di successo - FrancoAngeli ed.
http://www.francoangeli.it/riviste/Scheda_Rivista.aspx?IDArticolo=56106&Tipo=Articolo%20PDF&lingua=it&idRivista=162 (è unico autore)
- 2016 – La valorizzazione della funzione informatica presso il Dipartimento di Statistica giordano nell'attività di cooperazione italiana (è autore con M. Amarone e T. Pellicciotti)
https://www.istat.it/it/files/2016/04/IWP_9_2016.pdf
- 2015 - Lo sviluppo del nuovo sito web presso l'Istituto di Statistica giordano: l'approccio di project management – FrancoAngeli ed.
http://www.francoangeli.it/riviste/Scheda_Rivista.aspx?IDArticolo=54618&Tipo=Articolo%20PDF&lingua=it&idRivista=162 (è unico autore)
- 2013 - Standardization in the European Statistical System - Convegno NTTS2013
http://ec.europa.eu/eurostat/cros/system/files/NTTS2013fullPaper_202.pdf_en (è autore con B. Braaskma, P.D. Falorsi, W. Kloek, M.M. Vidal, J.M. Museux, K. Szep)
- 2012 - From competences to awareness: approaches and activities to support management development in Istat – CES Forum UNECE
http://www.unece.org/fileadmin/DAM/stats/documents/ece/ces/ge.54/2012/Paper_Istat_UNECE_2012.pdf (è autore con F. Navarra, A. Ottaiano, F. Rotundi)

Curriculum vitae et studiorum
Cecilia Colasanti

- 2012 - Metodologie di analisi e gestione del rischio nelle istituzioni pubbliche con particolare riferimento ai processi informatici: il caso dell'Istat - Istat Working Paper - 2/2012 (ISBN 88-458-1706-7)
https://www.istat.it/it/files/2012/02/Istat_Working_Papers_n.2_2012.pdf (è unico autore)
- 2011 - Innovative solutions for data capturing strategies - Convegno NTTS2011
<https://ec.europa.eu/eurostat/cros/system/files/PS3%20Poster%2011.pdf> (è autore con M. Murgia)
- 2011 - Strumenti metodologici per l'audit della funzione informatica nelle organizzazioni complesse: alcune soluzioni adottate dall'Istituto nazionale di statistica nell'esperienza del processo di audit ICT - Istat Working Paper - 10/2011 (ISBN 88-458-1693-1)
https://www.istat.it/it/files/2011/11/10_2011.pdf (è autore con S. Losco)
- 2009 - An integrated approach to turn statistics into knowledge combining data warehouse, controlled vocabularies and advanced search engine - Convegno NTTS2009
http://epp.eurostat.ec.europa.eu/portal/page/portal/research_methodology/documents/S12P1_AN_INTEGRATED_APPROACH_COLASANTI_ET_AL.pdf (è autore con S. Bergamasco, S. De Francisci, P. Giacchè, P. Giacomi)
- 2009 - The automatic coding of economic activities descriptions for web users - Convegno NTTS2009
<http://ec.europa.eu/eurostat/documents/1001617/4398464/POSTER-9P-AUTOMATIC-CODINGCOLASANTI-MACCHIA-VICARI.pdf> (è autore con S. Macchia e P. Vicari)
- 2009 – Ha ideato la soluzione di ricerca *corporate* per l'Istat, adottando il motore *Google Search Appliance* (GSA) per la ricerca di informazioni sui propri siti interni ed accessibili all'utenza esterna. A seguito di questa attività, l'Istat ha potuto presentare, per la prima volta, ai suoi utenti una soluzione di ricerca a livello *enterprise*. Google ha pubblicato uno specifico *business case* sul proprio sito, considerando le innovazioni di questo lavoro come uno tra gli esempi più significativi nel panorama della Pubblica Amministrazione italiana.
http://services.google.com/fh/files/misc/SS353-1107_ISTAT_A4_v4.pdf

Roma, 25 agosto 2020

Firma

(per esteso)